

## POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI CREASYS S.R.L

La CREASYS persegue una strategia di evoluzione continua, tesa a conquistare una forte affermazione imprenditoriale basata sulla responsabilizzazione dei dipendenti nella soddisfazione del cliente e sul conseguimento dei risultati di business di ogni lavoratore: la soddisfazione del cliente (qualità esterna) oltre a dipendere direttamente dalla qualità del prodotto/servizio è strettamente correlata alla soddisfazione delle risorse aziendali.

*Il principio ispiratore di Creasys<sup>1</sup> [...] è quello di tutelare la libertà e creatività personale di ciascun socio e lavoratore salvaguardando un tipo di lavoro che educi all'essere più che all'avere, per realizzare, nella creatività, nella gioia e nella professionalità, la piena espressione, nel servizio e nello scambio, delle forze umane, create da Dio, inserite nella realtà della società corrente. [...].*

Negli ultimi anni l'azienda ha iniziato a sviluppare una strategia per l'apertura verso nuovi mercati per la commercializzare un portafoglio di servizi innovativi ed in questo senso vanno visti gli ultimi start-up:

- ValueSys spin-off di Creasys che persegue la focalizzazione sui servizi ICT per i professionisti informatici che sono passati da Creasys a ValueSys.
- ICOSMOS (AD - Giovanni Picca) negli USA e AEROSPACE (AU - Francesco Mastrorosati) per commercializzare nuovi servizi in nuovi mercati.

E' politica della CREASYS, perseguire con determinazione in scenari internazionali, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- adottare un orientamento collaborativo con i Clienti per capire le loro esigenze espresse ed implicite; sviluppando nel tempo un rapporto stabile, basato su competenza, professionalità ed affidabilità;
- ottenere un miglioramento continuo dei processi, con un'attenta pianificazione e con l'individuazione di indicatori che ne misurino le prestazioni, tenendo conto del ritorno delle informazioni relative alla percezione che il Cliente ha dei prodotti/servizi forniti;
- garantire l'efficacia e l'affidabilità dei prodotti/servizi resi, mediante l'adozione di adeguate procedure che stabiliscano risorse e modalità di erogazione dei prodotti/servizi;
- erogare i servizi informatici in linea con gli standard ISO/IEC 20000 e le "best practices" ITIL;
- valorizzare le risorse interne e favorire al massimo la collaborazione;
- fornire prodotti/servizi in grado di rispettare i requisiti richiesti per soddisfare le aspettative del Cliente garantendo la crescita dei lavoratori;
- mirare alla responsabilizzazione e motivazione individuale ed al pieno coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi dell'azienda, assicurando la formazione necessaria;
- applicare un approccio trasparente delle scelte aziendali basato sulla gestione per processi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;

<sup>1</sup>estratto da: STATUTO societario di Creasys S.r.l.

- assicurare le condizioni lavorative ottimali (stabilità, piattaforma contrattuale, libertà di associazione) per facilitare la migliore espressione professionale ed una erogazione di prestazione ad altissimo livello qualitativo;
- condividere con i fornitori e gli enti interessati (organismi di sorveglianza, consulenti, etc) modalità tese al rispetto dei lavoratori e degli ambienti di lavoro che si ispirano alla Convenzione delle Nazioni Unite "ILO-International Labour Organization Convenzioni" (1,29, 87, 98, 100 e 11, 102, 131, 169, 183) che garantisce:
  - il rispetto dei diritti umani,
  - il rispetto dei diritti dei lavoratori, garantendo il rispetto del contratto collettivo del lavoro,
  - la tutela contro lo sfruttamento dei minori,
  - le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro,
  - la concessione di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva,
  - il contrastare del lavoro minorile, il lavoro forzato, le discriminazioni e le pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori,
  - il rispettare dei tempi, dell'orario di lavoro e dei criteri retributivi.

La Politica di Sicurezza della CREASYS, è volta a perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi volti alla protezione delle informazioni:

- rendere consapevoli i propri dipendenti, attraverso la formazione ed un "regolamento dei beni informatici", dei rischi inerenti la perdita, l'indisponibilità e la violazione della riservatezza delle informazioni di business nell'espletamento delle attività lavorative;
- classificare i dati secondo lo schema aziendale;
- applicare i requisiti (RID, Riservatezza Integrità Disponibilità) alle informazioni personali, sensibili o riservate nell'ambito dei servizi erogati;
- garantire la sicurezza dei sistemi e dei dati presenti in azienda adottando le adeguate tecnologie;
- proteggere i beni informativi aziendali potenzialmente soggetti a rischio quali dispositivi mobili, reti e apparati di rete, elaboratori e software di sistema, software applicativo, banche dati (cartacee e digitali, ed in particolare gli archivi di backup), supporti informatici di memorizzazione nelle attività di reimpiego;
- identificare e autenticare gli utenti attraverso le opportune tecnologie e garantire l'aggiornamento delle password con la frequenza definita;
- identificare, autenticare i visitatori;
- autenticare i consulenti con profili "ospite" consentendo solo l'accesso ad ambienti "protetti";
- collaudare il software sviluppato internamente per evitare le minacce e vulnerabilità note;
- archiviare i documenti innovativi (documenti di gara, studi etc) in cartelle protette;
- eliminare, superati i tempi di archiviazione definiti, la documentazione superata;

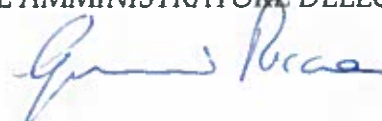
- utilizzare i "personal computer" attenendosi al "Regolamento dei beni informatici" (protezione con password, utilizzo di crittografia);
- proteggere le proprietà del cliente siano essi computer, sistemi e dati;
- effettuare il salvataggio "periodico" dei dati in modalità idonea a garantire il ripristino nei tempi definiti dai servizi critici senza perdita di dati;
- erogare i servizi informatici in linea con gli standard ISO/IEC20000 e ISO/IEC 27001 le "best practices" ITIL e nel rispetto della "Politica Di Sicurezza".

Creasys è una società solida con una media propensione al rischio; in linea con le più recenti metodologie ha adottato un modalità di Enterprise Risk Management, analizzando i rischi a livello strategico, commerciale, operativo.

L'azienda richiede ad ogni dipendente di esaminare con la massima attenzione le vulnerabilità e le minacce insite nelle attività lavorative, coinvolgendo, se necessario, il Responsabile della Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

15/10/2018

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Giovanni Pica", written over the printed name of the Delegated Administrator.