

## POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI CREASYS S.R.L

La CREASYS persegue una strategia di evoluzione continua, tesa a conquistare una forte affermazione imprenditoriale basata sulla responsabilizzazione dei dipendenti, sulla soddisfazione del cliente e sul conseguimento dei risultati di business di ogni lavoratore: la soddisfazione del cliente (qualità esterna) oltre a dipendere direttamente dalla qualità del prodotto/servizio è strettamente correlata alla soddisfazione delle risorse aziendali.

Il principio ispiratore di Creasys<sup>1</sup> [...] è quello di tutelare la libertà e creatività personale di ciascun socio e lavoratore salvaguardando un tipo di lavoro che educi all'essere più che all'avere, per realizzare, nella creatività, nella gioia e nella professionalità, la piena espressione, nel servizio e nello scambio, delle forze umane, create da Dio, inserite nella realtà della società corrente. [...].

Negli ultimi anni l'azienda ha iniziato a sviluppare una strategia per l'apertura verso nuovi mercati e la definizione di partnership affidabili per la commercializzazione di un portafoglio di servizi innovativi. In questo senso vanno visti gli ultimi start-up aziendali:

- ValueSys spin-off di Creasys che persegue la focalizzazione sui servizi ICT per i professionisti informatici che sono passati da Creasys a ValueSys che oggi si pone direttamente sul mercato per erogare i propri servizi.
- ICOSMOS Corporation (AU – Giovanni Picca) negli USA che oggi si sta ristrutturando per focalizzarsi sulla soluzione di Cost Management per tutto il mercato internazionale
- AEROSPACE GATEWAY (AU – Francesco Mastrorosati) per commercializzare nuovi servizi legati al settore aerospaziale sul mercato nazionale ed internazionale.

E' politica della CREASYS, perseguire con determinazione in scenari internazionali, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- sviluppare alleanze e partnership con aziende di capacità simili ma complementari per competenze presenti su territori di interesse (Cina, Australia, USA, Francia, Spagna);
- adottare un orientamento collaborativo con i Clienti per capire le loro esigenze espresse ed implicite; sviluppando nel tempo un rapporto stabile, basato su competenza, professionalità ed affidabilità;
- ottenere un miglioramento continuo dei processi, con un'attenta pianificazione e con l'individuazione di indicatori che ne misurino le prestazioni, tenendo conto del ritorno delle informazioni relative alla percezione che il Cliente ha dei prodotti/servizi forniti;
- determinare i rischi e le opportunità che possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi e le performance dei processi;
- garantire la coerenza alle normative e leggi applicabili;
- garantire l'efficacia e l'affidabilità dei prodotti/servizi resi, mediante l'adozione di adeguate procedure che stabiliscano risorse e modalità di erogazione dei prodotti/servizi;
- erogare servizi consulenziali strategici e servizi informatici in linea con gli standard ISO/IEC 20000 e le "best practices" ITIL;
- valorizzare le risorse interne e favorire al massimo la collaborazione sviluppando un nuovo approccio basato sulla definizione di architetture comuni interaziendali e specifiche su ciascun servizio proposto sul mercato;
- fornire prodotti/servizi in grado di rispettare i requisiti richiesti per soddisfare le aspettative del Cliente garantendo la crescita dei lavoratori;

<sup>1</sup>estratto da: STATUTO societario di Creasys S.r.l.

### CREASYS S.r.l.

ROMA – Piazza Albania, 10 – 00153

Tel. +39 06.57250059 - Fax. +39 06.25496043

<http://www.creasys.it>

✉ [info@creasys.it](mailto:info@creasys.it)

PEC [creasysrsl@pec.it](mailto:creasysrsl@pec.it)



- mirare alla responsabilizzazione e motivazione individuale ed al pieno coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi dell'azienda, assicurando la formazione necessaria;
- applicare un approccio trasparente delle scelte aziendali basato sulla gestione per processi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
- assicurare le condizioni lavorative ottimali (stabilità, piattaforma contrattuale, libertà di associazione) per facilitare la migliore espressione professionale ed una erogazione di prestazione ad altissimo livello qualitativo;
- condividere con i fornitori e gli enti interessati (organismi di sorveglianza, consulenti, etc) modalità tese al rispetto dei lavoratori e degli ambienti di lavoro che si ispirano alla Convenzione delle Nazioni Unite "ILO-International Labour Organization Convenzioni" (1, 29, 87, 98, 100 e 11, 102, 131, 169, 183) che garantisce:
  - il rispetto dei diritti umani,
  - il rispetto dei diritti dei lavoratori, garantendo il rispetto del contratto collettivo del lavoro,
  - la tutela contro lo sfruttamento dei minori,
  - le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro,
  - la concessione di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva,
  - il contrastare del lavoro minorile, il lavoro forzato, le discriminazioni e le pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori,
  - il rispettare dei tempi, dell'orario di lavoro e dei criteri retributivi.

L'organizzazione presta particolare attenzione anche al processo di preventivazione e consuntivazione economica dei servizi, al fine di garantire un controllo economico dei medesimi e consentire processi decisionali interni efficaci. A tal fine individua tutte le interfacce necessarie tra il processo di previsione e consuntivazione economica e i processi id natura finanziaria.)

La Politica di Sicurezza della CREASYS, è volta a perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi volti alla protezione delle informazioni, in conformità a quanto previsto sia dalla norma ISO 27001 che dal nuovo regolamento GDPR:

- rendere consapevoli i propri dipendenti, attraverso la formazione ed un "regolamento dei beni informatici", dei rischi inerenti la perdita, l'indisponibilità e la violazione della riservatezza delle informazioni di business nell'espletamento delle attività lavorative;
- classificare i dati secondo lo schema aziendale;
- applicare i requisiti (RID, Riservatezza Integrità Disponibilità) alle informazioni personali, sensibili o riservate nell'ambito dei servizi erogati;
- garantire la sicurezza dei sistemi e dei dati presenti in azienda adottando le adeguate tecnologie;
- proteggere i beni informativi aziendali potenzialmente soggetti a rischio quali dispositivi mobili, reti e apparati di rete, elaboratori e software di sistema, software applicativo, banche dati (cartacee e digitali, ed in particolare gli archivi di backup), supporti informatici di memorizzazione nelle attività di reimpiego;
- identificare e autenticare gli utenti attraverso le opportune tecnologie e garantire l'aggiornamento delle password con la frequenza definita;
- identificare, autenticare i visitatori;
- autenticare i consulenti con profili "ospite" consentendo solo l'accesso ad ambienti "protetti";
- collaudare il software sviluppato internamente per evitare le minacce e vulnerabilità note;
- archiviare i documenti innovativi (documenti di gara, studi etc) in cartelle protette;
- eliminare, superati i tempi di archiviazione definiti, la documentazione superata;
- utilizzare i "personal computer" attenendosi al "Regolamento dei beni informatici" (protezione con password, utilizzo di crittografia);
- proteggere le proprietà del cliente siano essi computer, sistemi e dati;

- effettuare il salvataggio “periodico” dei dati in modalità idonea a garantire il ripristino nei tempi definiti dai servizi critici senza perdita di dati;
- erogare i servizi informatici in linea con gli standard ISO/IEC20000 e ISO/IEC 27001 le "best practices" ITIL e nel rispetto della “Politica Di Sicurezza”.

Creasys è una società solida con una media propensione al rischio; in linea con le più recenti metodologie ha adottato una modalità di Enterprise Risk Management, analizzando i rischi a livello strategico, commerciale, operativo.

L'azienda richiede ad ogni dipendente di esaminare con la massima attenzione le vulnerabilità e le minacce insite nelle attività lavorative, coinvolgendo, se necessario, il Responsabile della Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

09/09/2019

*L'AMMINISTRATORE DELEGATO*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. Pica". Below the signature, the text "CREASYS S.r.l." and "(Amministratore Delegato)" is printed in a smaller font.

CREASYS S.r.l.  
(Amministratore Delegato)