

POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI CREASYS S.R.L

La CREASYS persegue una strategia di evoluzione continua, tesa a conquistare una forte affermazione imprenditoriale basata sulla responsabilizzazione dei dipendenti nella soddisfazione del cliente e sul conseguimento dei risultati di business di ogni lavoratore: la soddisfazione del cliente (qualità esterna) oltre a dipendere direttamente dalla qualità del prodotto/servizio è strettamente correlata alla soddisfazione delle risorse aziendali.

Il principio ispiratore di Creasys¹ [...] è quello di tutelare la libertà e creatività personale di ciascun socio e lavoratore salvaguardando un tipo di lavoro che educi all'essere più che all'avere, per realizzare, nella creatività, nella gioia e nella professionalità, la piena espressione, nel servizio e nello scambio, delle forze umane, create da Dio, inserite nella realtà della società corrente. [...].

Negli ultimi anni l'azienda ha iniziato a sviluppare una strategia per l'apertura verso nuovi mercati per commercializzare un portafoglio di servizi innovativi ed in questo senso vanno visti gli ultimi start-up:

- ValueSys spin-off di Creasys che persegue la focalizzazione sui servizi ICT per i professionisti informatici che sono passati da Creasys a ValueSys.
- ICOSMOS (AD - Giovanni Picca) negli USA e AEROSPACE GATEWAY (AU - Francesco Mastrorosati) per commercializzare nuovi servizi in nuovi mercati.

E' politica della CREASYS, perseguire con determinazione in scenari internazionali, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- adottare un orientamento collaborativo con i Clienti per capire le loro esigenze espresse ed implicite; sviluppando nel tempo un rapporto stabile, basato su competenza, professionalità ed affidabilità;
- ottenere un miglioramento continuo dei processi, con un'attenta pianificazione e con l'individuazione di indicatori che ne misurino le prestazioni, tenendo conto del ritorno delle informazioni relative alla percezione che il Cliente ha dei prodotti/servizi forniti;
- garantire l'efficacia e l'affidabilità dei prodotti/servizi resi, mediante l'adozione di adeguate procedure che stabiliscano risorse e modalità di erogazione dei prodotti/servizi;
- erogare i servizi informatici in linea con gli standard ISO/IEC 20000 e le "best practices" ITIL;
- valorizzare le risorse interne e favorire al massimo la collaborazione;
- fornire prodotti/servizi in grado di rispettare i requisiti richiesti per soddisfare le aspettative del Cliente garantendo la crescita dei lavoratori;
- mirare alla responsabilizzazione e motivazione individuale ed al pieno coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi dell'azienda, assicurando la formazione necessaria;
- applicare un approccio trasparente delle scelte aziendali basato sulla gestione per processi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
- assicurare le condizioni lavorative ottimali (stabilità, piattaforma contrattuale, libertà di associazione) per facilitare la migliore espressione professionale ed una erogazione di prestazione ad altissimo livello qualitativo;

¹estratto da: STATUTO societario di Creasys S.r.l.

- condividere con i fornitori e gli enti interessati (organismi di sorveglianza, consulenti, etc) modalità tese al rispetto dei lavoratori e degli ambienti di lavoro che si ispirano alla Convenzione delle Nazioni Unite "ILO-International Labour Organization Convenzioni" (1,29, 87, 98, 100 e 11, 102, 131, 169, 183) che garantisce:
 - il rispetto dei diritti umani,
 - il rispetto dei diritti dei lavoratori, garantendo il rispetto del contratto collettivo del lavoro,
 - la tutela contro lo sfruttamento dei minori,
 - le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro,
 - la concessione di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva,
 - il contrastare del lavoro minorile, il lavoro forzato, le discriminazioni e le pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori,
 - il rispettare dei tempi, dell'orario di lavoro e dei criteri retributivi.

La Politica di Sicurezza della CREASYS, è volta a perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

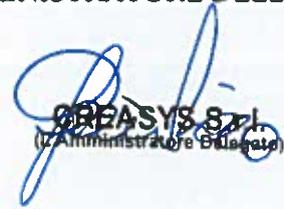
- rendere consapevoli i propri dipendenti, attraverso la formazione ed un regolamento, dei rischi inerenti le attività lavorative
- classificare i dati (pubblici, accesso ai soli dipendenti, riservati a categorie di profili, segreti etc.):
- garantire la sicurezza dei sistemi e dei dati presenti in azienda con antivirus, firewall e DMZ;
- applicare i requisiti (RID, Riservatezza Integrità Disponibilità) a tutti i sistemi e servizi;
- proteggere i beni informativi aziendali;
- identificare e autenticare gli utenti attraverso una struttura LDAP e garantire l'aggiornamento delle password con la frequenza definita;
- autenticare i consulenti con profili "guest" consentendo solo l'accesso ad ambienti "protetti"
- collaudare il software sviluppato internamente per evitare le minacce e vulnerabilità note;
- proteggere il "Configuration Management System" (SVN) in quanto contiene il valore aziendale del software sviluppato
- archiviare i documenti innovativi (documenti di gara, studi etc) in cartelle protette
- eliminare la documentazione inutile che ha superato i tempi di archiviazione
- utilizzare i "personal computer" attenendosi al "Regolamento dei beni informatici (protezione con password, cifratura di dati sensibili);
- proteggere le proprietà del cliente siano essi computer, sistemi e dati;
- effettuare il backup "periodico" dei dati in orari diversi da quelli di esercizio e garantire una procedura di ripristino;
- erogare i servizi informatici in linea con gli standard ISO20000 e le "best practices" ITIL;
- rendere disponibili i sistemi aziendali in base all'operatività dei servizi erogati;

Creasys è una società solida e con una media propensione al rischio; in linea con le più recenti metodologie ha adottato un modalità di Enterprise Risk Management, analizzando i rischi a livello strategico, commerciale, operativo e nelle tecnologie informatiche, individuando un piano di trattamento che la Direzione approva se i rischi residui risultano

accettabili. L'azienda richiede ad ogni responsabile e ad ogni dipendente di esaminare le vulnerabilità e le minacce coinvolgendo per il servizio/commissa di competenza, se necessario, il Responsabile Sicurezza Aziendale.

Data del Riesame 28/04/2017

L'AMMINISTRATORE DELEGATO



CREASYS S.r.l.
(L'Amministratore Delegato)

