

POLITICA DELLA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE DI CREASYS S.R.L

La CREASYS persegue una strategia di sviluppo continuo, tesa a responsabilizzare ogni lavoratore inserito in una funzione organizzativa quale parte integrante di un flusso operativo volto alla soddisfazione del Cliente e del dipendente senza trascurare il conseguimento dei risultati di business. La soddisfazione dell'utente (qualità esterna) oltre a dipendere direttamente dalla qualità del prodotto/servizio è strettamente correlata alla soddisfazione delle risorse aziendali.

Il principio ispiratore di Creasys¹ [...] è quello di tutelare la libertà e creatività personale di ciascun socio e lavoratore salvaguardando un tipo di lavoro che educi all'essere più che all'avere, per realizzare, nella creatività, nella gioia e nella professionalità, la piena espressione, nel servizio e nello scambio, delle forze umane, create da Dio, inserite nella realtà della società corrente. [...].

Negli ultimi anni l'azienda ha iniziato a sviluppare una strategia di crescita basata sull'esplorazione di nuovi mercati per commercializzare un portafoglio di servizi innovativi, in questo senso vanno visti gli ultimi start-up (ValueSys, ICOSMOS, AEROSPACE).

E' politica della CREASYS, perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- adottare un orientamento collaborativo con i Clienti per capire le loro esigenze espresse ed implicite; sviluppando nel tempo un rapporto stabile, basato su competenza, professionalità ed affidabilità;
- ottenere un miglioramento continuo dei processi, con un'attenta pianificazione e con l'individuazione di indicatori che ne misurino le prestazioni, tenendo conto del ritorno delle informazioni relative alla percezione che il Cliente ha dei prodotti/servizi forniti;
- garantire l'efficacia e l'affidabilità dei prodotti/servizi resi, mediante l'adozione di adeguate procedure che stabiliscano risorse e modalità di erogazione dei prodotti/servizi;
- erogare i servizi informatici in linea con gli standard ISO/IEC 20000 e le "best practices" ITIL;
- valorizzare le risorse interne e favorire al massimo la collaborazione;
- fornire prodotti/servizi in grado di rispettare i requisiti richiesti per soddisfare le aspettative del Cliente garantendo la crescita dei lavoratori;
- mirare alla responsabilizzazione e motivazione individuale ed al pieno coinvolgimento del personale nel raggiungere gli obiettivi dell'azienda, assicurando la formazione necessaria;
- applicare un approccio trasparente delle scelte aziendali basato sulla gestione per processi per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, contribuendo a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione;
- assicurare le condizioni lavorative ottimali (stabilità, piattaforma contrattuale, libertà di associazione) per facilitare la migliore espressione professionale ed una erogazione di prestazione ad altissimo livello qualitativo;
- condividere con i fornitori e gli enti interessati (organismi di sorveglianza, consulenti, etc.) modalità tese al rispetto dei lavoratori e degli ambienti di lavoro che si ispirano alle normative

¹estratto da: STATUTO societario di Creasys S.r.l.

SA8000. In particolare la Convenzione delle Nazioni Unite "ILO-International Labour Organization Convenzioni" (1,29, 87, 98, 100 e 11, 102, 131, 169, 183) che garantisce:

- il rispetto dei diritti umani,
- il rispetto dei diritti dei lavoratori, garantendo il rispetto del contratto collettivo del lavoro,
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori,
- le garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro,
- la concessione di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva,
- il contrastare del lavoro minorile, il lavoro forzato, le discriminazioni e le pratiche disciplinari non previste dall'art.7 dello Statuto dei Lavoratori,
- il rispettare dei tempi, dell'orario di lavoro e dei criteri retributivi.

Il bilancio SA8000, riportato nelle pagine seguenti, è redatto dalla Direzione e condiviso con il responsabile SA8000 e con il rappresentante dei lavoratori per la SA8000, allo scopo di comunicare il livello di avanzamento degli obiettivi definiti, concordati con i lavoratori, studiati nel tempo e confrontati con i valori medi esterni (*benchmark*).

Data del Riesame 03/10/2016

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Francesco P..." followed by a flourish.

CREASYS S.r.l.

Bilancio SA8000 Risultati 2016 e Obiettivi 2017

2016/2017	
Obiettivo 1	<ul style="list-style-type: none"> • Coinvolgere gli stakeholders (in particolare i partners) sugli obiettivi di Responsabilità sociale
Risultato/pianificazione	<ul style="list-style-type: none"> • I fornitori sono coinvolti con un questionario sui temi della SA8000 propedeutico all'iscrizione all'Albo e, annualmente alla valutazione periodica (Audit) del rispetto dei requisiti della SA 8000. • I partner internazionali saranno coinvolti nel 2017 sui temi della SA8000. • I dipendenti e i consulenti effettuano una riunione semestrale con la Direzione (staff meeting) per condividere obiettivi, risultati e criticità su tutti i temi incluso l'approccio verso la Responsabilità Sociale. • I programmi, i miglioramenti e i risultati relativi alla SA8000 sono pubblicati sul sito aziendale e nella newsletter aziendale.
Obiettivo 2	<ul style="list-style-type: none"> • Dare informativa periodica sui rischi e le contromisure per la prevenzione e protezione dei lavoratori convocando riunioni dedicate o utilizzando le riunioni di staff meeting. • Mantenere l'utilizzo e migliorare il "Welcome Kit" per i nuovi dipendenti ed il "Good Bye Kit" per i dipendenti dimissionari. • Consentire ai dipendenti l'autovalutazione sull'adeguatezza della postazione di lavoro tramite un questionario OSHA disponibile su intranet/extranet aziendale. • Eseguire una riunione annuale per la valutazione periodica dei rischi e l'adeguatezza delle contromisure. • Rilevare con cadenza biennale il "clima interno".
Risultato/pianificazione	<ul style="list-style-type: none"> • Fornita informativa periodica sui rischi e le contromisure a tutti i nuovi dipendenti. • La riunione periodica dei rischi sulla sicurezza è stata programmata per fine Ottobre 2016; partecipanti: Datore di lavoro, RSPP, RLS, Medico Competente, Consulente. • La rilevazione del clima interno di ottobre 2015 ha portato ad azioni di formazione per il team building, a formazioni tecniche e ad un maggiore ascolto dei dipendenti in tutte le sedi aziendali.
Obiettivo 3	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicare gli obiettivi ed i risultati raggiunti. • Dare trasparenza alle pari opportunità presenti in azienda per tutti i lavoratori. • Non discriminare sulla formazione e sulle opportunità di carriera.
Risultato/pianificazione	<ul style="list-style-type: none"> • Creasys comunicherà gli obiettivi dei dipendenti 2017 ed i risultati 2016 prima dello staff meeting di fine anno (Dicembre 2016). • La presenza femminile, con le ultime assunzioni, è diminuita per effetto delle candidature presentate; i ruoli sono gli stessi in accordo alle capacità e interessi individuali. I consulenti dell'alta direzione sono al 50% donne. • Le attività sono assegnate in base alle reali competenze ed esperienze.
Obiettivo 4	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire il miglioramento della fruizione delle ferie e dei permessi.
Risultato/pianificazione	<ul style="list-style-type: none"> • E' stato varato il nuovo regolamento aziendale che, tra le altre cose, impone ai dipendenti, la pianificazione delle ferie annuali entro il 30 aprile di ogni anno. La Direzione effettua un monitoraggio per evitare accumuli eccessivi di permessi retribuiti non goduti.